



ASTON MARTIN



Aftersales Business Manager Europe (M/W/DIV)

Aston Martin is built upon the passion, skill and creativity of the people who dedicate their working lives to the most iconic brand in the world. Every intricate stitch, beautifully expressed line, and the stirring noise of our engines is a manifestation of the desire and collective spirit to create the most beautiful cars: the soul of Aston Martin made real.

Job Purpose: represent the Aston Martin brand's Aftersales at customers and dealers and manage the commercial relationship with our dealer partners focusing on developing high levels of Customer Satisfaction and all the associated areas of influence. Steering the assigned regions' Aftersales business creating growth & profitability whilst promoting highest levels of customer satisfaction.

Key Responsibilities & Tasks:

- Aufbau und Pflege guter Beziehungen zum Aston Martin-Händlernetz in der Region in allen Bereichen des Aftersales-Betriebs
- Erreichen oder Übertreffen der regionalen KPIs für Teile, Zubehör und Garantieverlängerungen sowie das Erstellen und Verbreiten dieser Ziele im Händlernetz
- Betreuung der Händler, um sicherzustellen, dass die Aston Martin Dealer Operating Standards eingehalten werden und die Händler entsprechend der vorliegenden Richtlinien arbeiten
- Strategische Identifizierung, Umfang und Einsatz von Hersteller- und Händleranreizprogrammen mit dem Ziel, die Kundenbindung/Händlerrentabilität, Händler-KPIs, DOS und Verkäufe von Aston Martin zu verbessern
- Erstellung lokaler und überregionaler Kampagnen zur Förderung von Produkten und Dienstleistungen
- Ansprechpartner für alle eskalierten Kundenbeschwerden in der Region
- Durchführung regelmäßiger, strukturierter Händlerbesuche und Erstellung von Aktionsplänen für Aftersales-Bereiche wie Aftersales-Marketing, Verbesserung des CSI-Wertes
- Bearbeitung von Anfragen und Eskalationen von Händlern in allen Bereichen von CSI, Service, Teilen und Zubehör

Qualification & Experience:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Ingenieurwesen oder vergleichbare Qualifikation
- Umfassende Erfahrung in der Automobilindustrie und im After-Sales-Bereich
- Ausgezeichnete Kenntnisse der After-Sales-Prozesse bei Händlern und Herstellern
- Erfahrung mit technischen Schulungsprozessen, Garantithemen und technischen Prozessen
- Fähigkeit, sich in die Lage des Kunden hineinzusetzen und die geschäftlichen Anforderungen mit den Kundenbedürfnissen in Einklang zu bringen
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und ein hohes Maß an Botschafterqualitäten
- Leistungs- und lösungsorientiertes Arbeiten sowie die Suche nach Möglichkeiten zur Verbesserung von Unternehmensprozessen
- Reisebereitschaft innerhalb Europas
- Sehr gute Deutsch- und/oder Französischkenntnisse, sehr gute Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil

Package

- Become part of the team that will build Aston Martin Germany
- An attractive salary
- Location: Stuttgart area
- Company pension scheme
- Company performance bonus scheme
- ...and much more

HUMANEXX GmbH | Die externen Internen
Dornierstraße 17 | 70469 Stuttgart | Telefon +49.711.80 60 90 17 | Fax +49.711.80 60 90 16

We look forward to receiving your application at astonmartin@humanexx.de